



Sandra Sieroux

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich bin kein Freund von ausführlichen Rechtsdokumenten und führe mein Leben als Nordlicht im Herzen nach dem Hamburger Handschlag. Da wir uns aber nicht persönlich gegenüberstehen, möchte ich in diesem Sinne mein Angebot für eine Vereinbarung offenlegen. Wenn du über einen Aspekt des Vertrages, der so nicht stimmig für dich ist, reden magst, komme gerne auf mich zu. Ich bemühe mich absichtlich darum, mich so schlank wie möglich auszudrücken und glaube daran, dass wir, wenn Uneinigkeiten auftreten sollten, eine partnerschaftliche Einigung erzielen können.

Allgemeines

Auch wenn ich an die Wirkung meiner Angebote glaube, gebe ich keine Versprechen auf Heilung an Leib oder Lebensumständen meiner Kunden. Zudem maße ich mir nicht an, Diagnosen zu stellen oder psychotherapeutische oder gar medizinische Behandlungen zu ersetzen. Dementsprechend wirst du die Rechnungen für meine Leistungen auch bei keiner Krankenkasse einreichen können.

Rücktrittsvereinbarungen

Das Leben ist voller Überraschungen, und ich verstehe, dass Pläne sich ändern können. Für **Sitzungen** kannst du bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei absagen. Danach bitte ich um Verständnis, dass ich 50% des Honorars berechnen muss, da ich die Zeit speziell für dich reserviert habe.

Bei **Seminaren** ermögliche ich eine Stornierung bis zu einer Woche vor Beginn ohne Kosten. Solltest du danach zurücktreten müssen, fällt eine Stornogebühr von 50% des Seminarpreises an. Ich hoffe jedoch, dass wir jede Situation im Geiste des Dialogs und gegenseitiger Achtung lösen können.

Sollte ich einmal einen vereinbarten Termin absagen müssen, steht es dir natürlich frei, zu einem späteren Zeitpunkt die Leistung wahrzunehmen, wenn ich sie noch im Angebot habe, oder aber dein Geld vollständig zurückzuerhalten. Normalerweise tue ich dies nur, wenn ich krank werde oder höhere Gewalt mich vom Erscheinen abhält. Ich behalte mir allerdings auch vor ein Seminar abzusagen, wenn du der einzige Teilnehmer sein solltest